

Fragen und Antworten zum Hüpper

Hüpper - einfach APPgeholt

*Mobil sein in Hürth.
Bequem und schnell ans Ziel – zum VRS-Tarif.
Der neue Fahrdienst auf Abruf*



Allgemeine Fragen:

Was ist der Hüpper?

„Hüpper“ ist die Bezeichnung des neuen Fahrdienstes der SWH und auch der App, mit der man eine Fahrt in Hürth auf Abruf buchen kann. Das System bündelt Fahrten und fasst sie zu sinnvollen Fahrgemeinschaften zusammen. Der Hüpper hat daher keinen festen Fahrplan und Linienweg. Diesen individuellen Service gibt es 7 Tage die Woche, rund um die Uhr an 24 Stunden¹ zum regulären VRS-Tarif. Der Hüpper ist ein On-Demand-Verkehr: das bedeutet übersetzt „Verkehr auf Bestellung“ oder auch „auf Abruf“.

Was sind die Vorteile und welchen Mehrwert hat es für Hürth?

- Erweitert und ergänzt das bisherige ÖPNV-Angebot
- Nachfrageorientiert und flexibel
- Entlastung der Hürther Straßen durch weniger Individualverkehr
- Umweltschonende Mobilität: Durch die Bündelung zeitlich und räumlich sinnvoller Fahrten. Die Hüpper-Fahrzeuge sind Hybrid-Fahrzeuge, das heißt, sie fahren elektrisch und nur im Bedarfsfall mit Benzin.

Wie funktioniert der Hüpper?

Die Buchung erfolgt über die App, über die Website oder per Telefon (02233 97 53 997, Geschäftszeiten: Mo.-Fr. von 9:30-20:00 Uhr und Sa. 9:30-16:00 Uhr).

Ein automatisiert arbeitender Algorithmus bildet aus den eingehenden Fahrtwünschen räumlich und zeitlich sinnvolle Fahrgemeinschaften („Ridepooling“). Eine feste Fahrplan- und Haltestellenbindung besteht nicht. Befahren werden alle öffentlichen Straßen, gehalten wird je nach vorliegenden Kundenwünschen an bestehenden ÖPNV-Haltestellen und sogenannten „virtuellen“ Haltestellen im Betriebsgebiet, diese sind festgelegte Standorte. Die virtuellen Haltepunkte sind in der Hüpper-App je nach Standort einsehbar.

¹ Gilt nicht für die Testphase

Wie funktioniert die Testphase?

Am 7. September startet das Angebot in Hürth zunächst mit einer Testphase. Interessierte können die App im Google Playstore oder App Store herunterladen und sich dort registrieren. Anschließend einfach den Hüpper über die App buchen und danach Ihre Erfahrungen per Bewertung mitteilen.

Gerne können Sie auch den telefonischen Service nutzen. Registrieren Sie sich einmalig für Ihre erste Fahrt: (02233) 97 53 997 und geben Sie Ihren Fahrtwunsch an. Die Geschäftszeiten der Hotline sind: Mo.-Fr. von 9:30-20:00 Uhr und Sa. 9:30-16:00 Uhr. Reservieren Sie Ihren Fahrtwunsch telefonisch zu den o.g. Geschäftszeiten vor.

Wo und wann fährt der Hüpper während der Testphase?

- In der Testphase in Knapsack, Stotzheim und Sielsdorf von Mo bis Fr zwischen 6 bis 22 Uhr. Angebunden werden die Stadtbahnhaltestellen Efferen, Hermülheim und Fischenich sowie Hürth Mitte (ZOB) und der Bf. Kalscheuren. Auch Fahrten zwischen bzw. innerhalb der drei Stadtteile sind möglich, sofern die Mindestdistanz von Start und Ziel 700 Meter beträgt.
- Bis / ab Efferen Friedhof von montags bis freitags zwischen 7 und 21 Uhr.

Nach der Testphase wird der Hüpper rund um die Uhr verfügbar sein.

Wann fährt der Hüpper?²

24/7 – Der Hüpper ist rund um die Uhr im Einsatz. Die Durchführung erfolgt werktags montags bis freitags zwischen 6.00 und 22.00 Uhr durch die speziellen Hüpper-Fahrzeuge. In der übrigen Zeit wird ein ortsansässiges Taxiunternehmen den Verkehr durchführen.

Wo fährt der Hüpper?

Zum Start des Angebots fährt der Hüpper in einem festgelegten Betriebsgebiet innerhalb von Hürth. Dieses erstreckt sich auf die Stadtteile Knapsack, Stotzheim und Sielsdorf, welche durch den Hüpper mit den Haltepunkten der Stadtbahn-Linie 18 (mit Ausnahme Kiebitzweg), dem Bahnhof Kalscheuren sowie dem Busbahnhof (Hürth Mitte / ZOB) angebunden werden. Zudem erfolgt eine Bedienung des Friedhofs in Efferen zu dessen Öffnungszeiten. Auch Fahrten zwischen bzw. innerhalb der drei Stadtteile sind möglich, sofern die Mindestdistanz von Start und Ziel 700 Meter beträgt.

² Gilt nicht für die Testphase

Wie buche ich eine Fahrt?

Die Buchung erfolgt über die App, über die Website oder per Telefon (02233 97 53 997, Geschäftszeiten: Mo.-Fr. von 9:30-20:00 Uhr und Sa. 9:30-16:00 Uhr).

Gibt es feste Zustiegspunkte? Warum werde ich nicht genau dort abgeholt, wo ich mich gerade befinde?

Zum Ein- und Ausstieg sind neben regulären (bestehenden) ÖPNV-Haltestellen eine Vielzahl von virtuellen Haltepunkten für den Hüpper definiert worden. Eine unmittelbare Haustürbedienung ist in aller Regel nicht möglich. Der Fußweg soll aber immer kürzer als 200 Meter sein.

Wie vielen Personen haben im Fahrzeug Platz?

Sechs Fahrgastsitzplätze; zudem besteht die Möglichkeit einen Rollstuhl im Fahrzeug zu befördern.

Gibt es eine Altersgrenze für die Nutzung?

Da es sich um ein Angebot des ÖPNV handelt, gilt der VRS-Tarif und die Beförderungsbedingungen:

Kinder unter 6 Jahren müssen, wenn sie nicht bereits eine Schule besuchen, von einem Erwachsenen oder einem anderen Kind begleitet werden, das mindestens sechs Jahre alt ist.

Kann ich meinen Rollator mitnehmen, muss ich dies vorher anmelden?

Ja, dies ist möglich, Sie können dies in der App vorher angeben, sodass dies für die Fahrplanung berücksichtigt wird.

Sind die Fahrzeuge barrierefrei ausgestattet?

Die speziellen Hüpper-Fahrzeuge sind barrierearm und verfügen über eine ausziehbare Rampe, über die Rollstühle in das Fahrzeug gelangen können. Weiterhin kann die Rampe in eine Treppe umgebaut werden und ein Schwenksitz erleichtert den Ein- und Ausstieg für Menschen mit Handicap.

Was kann ich machen, wenn ich etwas im Fahrzeug vergessen habe?

Wenn Sie etwas im Fahrzeug vergessen haben, können Sie sich an die Hürther Niederlassung wenden: 02233 378920.

Gibt es spontane Zustiegsmöglichkeiten?

Nein, dies ist leider nicht möglich. Wir bitten um Verständnis, dass auf ein Heranwinken des Hüppers nicht reagiert werden kann. Ihren Fahrtwunsch können Sie ganz einfach in der App, auf der Website oder über das Telefon (02233 97 53 997, Geschäftszeiten: Mo.-Fr. von 9:30-20:00 Uhr und Sa. 9:30-16:00 Uhr) anmelden.

Gibt es im Fahrzeug auch Stehplätze?

Nein, alle Fahrten werden mit PKW's durchgeführt. Daher gibt es nur Sitzplätze und zudem besteht Anschnallpflicht.

Kosten & Tickets

Wie viel kostet eine Fahrt?

Eine Fahrt ist zum normalen VRS-Tarif möglich, heißt Preisstufe 1a für Fahrten innerhalb von Hürth. Für eine Weiterfahrt nach Köln gilt die Preisstufe 2b. Beim Hüpper gibt es keinen Kurzstreckentarif. Für VRS-Abokunden (z.B. JobTickets) wird kein Zuschlag erhoben.

[VRS Preistabelle 2021 A4 L3.indd](#)

Wie bezahle ich eine Fahrt?

Tickets können in der RVK- sowie VRS-App gekauft werden, alternativ auch bar beim Fahrpersonal. Zukünftig wird dies auch in der Hüpper-App möglich sein.

Ab welchem Alter müssen Kinder für eine Fahrt bezahlen?

Es gilt der VRS-Tarif, das heißt: Kinder bis einschließlich 5 Jahre fahren im VRS kostenlos. Kinder ab 6 Jahre bis einschließlich 14 Jahre fahren zum günstigen Kindertarif (Einzel- und 4erTickets Kinder).

Ich habe ein Ticket für den sofortigen Fahrtantritt erworben, möchte nun aber doch nicht mit dem Hüpper fahren. Bekomme ich mein Ticket bei Nichtantritt erstattet?

Bereits gekaufte Tickets werden nicht erstattet.

Kann ich die gebuchte Fahrt in der Hüpper-App wieder stornieren?

Ja, dies ist möglich.

Gilt die Mitnahmeregelung der VRS-Abotickets?

Ja, es gilt der normale VRS-Tarif.

Ich habe eine Schwerbehinderung, muss ich für meine Fahrt bezahlen?

Es gilt der normale VRS-Tarif. Freifahrtberechtigte Schwerbehinderte können alle Busse im VRS-Tarifraum kostenlos nutzen, sofern Sie im Besitz eines Schwerbehindertenausweises plus einer gültigen Wertmarke sind (erhältlich bei Ihrem Versorgungsamt).

Kann ich mit einem gültigen Veranstaltungsticket, das eine Freifahrt im VRS erlaubt, den Hüpper kostenlos nutzen?

Ja, es gilt der VRS-Tarif.

Ich habe ein NRW-Ticket, kann ich den Hüpper nutzen?

Ja, es gilt der VRS-Tarif.

Kann ich mit einem City-Ticket der Deutschen Bahn mit dem Angebot fahren?

Nein, dies ist nicht möglich.

Kann ich mit der BahnCard100 den Hüpper nutzen?

Nein, dies ist nicht möglich.

Kann ich mein Fahrrad mitnehmen?

Dies ist leider aufgrund des mangelnden Platzes nicht möglich.

Falträder und E-Tretroller werden kostenlos befördert, sofern sie zusammengeklappt sind.

Hüpper-App und Buchung

Wo kann ich die App herunterladen?

Die App gibt es für Android und iOS. Sie kann in den jeweiligen App-Stores heruntergeladen werden.

Wie registriere ich mich?

Vor der ersten Buchung in der App oder telefonisch.

Was passiert mit meinen Daten?

Daten werden DSGVO-konform gespeichert und behandelt.

Wie buche ich in der App einen Sitzplatz für ein Kind (unter 6 Jahren)? Gibt es Kindersitze?

Bitte beachten Sie, dass es eine Kindersitzpflicht gibt (bis zur Vollendung des 12. Lebensjahres oder bis einer Körpergröße von 150 cm). In den Fahrzeugen können einfache Kindersitze (Sitzerhöhungen) mitgeführt werden. Diese sind bei der Buchung mit anzugeben, da nur so gewährleistet kann, dass der Sitz verfügbar ist. Spezielle oder zusätzliche Sitzerhöhungen, Kindersitze für kleinere Kinder sowie Babyschalen müssen Sie selbst mitführen.

Kann ich eine Fahrt vorbestellen?

Ja, das ist möglich.

Wie lange wartet das Fahrzeug, wenn ich mich verspäte?

Das Fahrzeug wartet nicht.

Bei einem Fahrtwunsch „so bald wie möglich“: Wie lange muss ich auf den Hüpper warten?

Die maximale Wartezeit bei Ruf eines On-Demand-Fahrzeuges soll im ersten Schritt 30 Minuten nicht übersteigen, im Verlauf des Projektes jedoch auf unter 15 Minuten reduziert werden.

Darf ich meinen Hund mitnehmen?

In den speziellen Hüpper-Fahrzeugen (werktags montags bis freitags zwischen 6.00 und 22.00 Uhr) ist dies möglich, dieser muss allerdings bei der Buchung mit angegeben werden (max. ein Hund pro Fahrzeug). In der übrigen Zeit wird ein ortsansässiges Taxiunternehmen den Verkehr durchführen, daher können hier keine Hunde mitgeführt werden.³

Zusatzinformation: Hunde können im VRS kostenlos mitgenommen werden, solange sie unter Aufsicht einer hierzu geeigneten Person stehen. Hunde, die Fahrgäste gefährden, müssen einen Maulkorb tragen. Tiere dürfen generell nicht auf den Sitzplätzen untergebracht werden.

³ In dem Testzeitraum werden nur die Hüpper Fahrzeuge unterwegs sein.

Kann ich das Fahrtziel während der Fahrt ändern?

Dies ist nur möglich, wenn die vom System errechnete und vorgesehene Route zum neuen Ziel passt und das neue Ziel im Bediengebiet liegt.

Gilt die Mobilitätsgarantie auch beim Hüpper?

Nein, da der Hüpper keinen festen Fahrplan hat.

Wie viel Gepäck darf ich mitnehmen?

Gepäck muss bei der Buchung mit angegeben werden.

Corona-Regelungen

Welche Verhaltensregeln gelten im Hüpper?

3 der 6 Sitzplätze sind zu nutzen. Eine Buchung für eine Gruppe bis zu 6 Personen bleibt möglich. Bitte beachten Sie die derzeitigen Regelungen zur Maskenpflicht im ÖPNV.